



Per le principali società petrolifere, Insirio fornisce in outsourcing servizi informatici a supporto di attività di marketing e amministrative.

L'esigenza

Le compagnie petrolifere hanno l'esigenza di affidare i servizi legati al loro business a fornitori efficienti che abbiano una conoscenza approfondita dei processi di business tipici del mercato in cui operano.



La soluzione e i vantaggi

La pluriennale collaborazione con le principali realtà petrolifere italiane consente ad Insirio di poter disporre di una conoscenza molto approfondita dei processi di business.

Nel tempo Insirio ha realizzato diversi sistemi di controllo e di gestione documentale in linea con gli alti standard qualitativi e di produttività richiesti.

In particolare per alcune delle principali realtà del settore petrolifero Insirio effettua servizi che riguardano:

- gestione degli incassi e dei buoni petroliferi;
- campagne promozionali;
- controllo del prezzo massimo di rivendita.

Le caratteristiche

Gestione degli incassi e dei buoni petroliferi

I buoni petroliferi vengono utilizzati dai clienti presso le stazioni di servizio per acquisto di carburante. Il gestore, a fronte di tale erogazione, richiede il rimborso alla compagnia tramite la raccolta dei buoni in apposite buste.

Sulle buste buoni Insirio svolge tutte le attività relative alla presa in carico e verifica, all'apertura, all'organizzazione dei documenti, all'acquisizione e al controllo dei buoni petroliferi tramite lettore magnetico/ottico, al data entry di altri documenti presenti nella busta buoni (Buoni Nato, Scontrini Friuli, Promozioni), alla valorizzazione dei documenti e alla conseguente quadratura rispetto all'importo totale richiesto dal gestore.

Tale attività certifica che l'importo da riconoscere al gestore è congruo rispetto al tipo e alla quantità dei buoni petroliferi inviati dallo stesso.

Bisogna considerare che, in relazione ai tempi di accredito al gestore, l'intero processo sopra descritto necessita di una tempistica estremamente breve.

I dati raccolti e quadrati vengono organizzati e forniti su supporto magnetico in modo da consentire alla committente la registrazione automatica dei dati contabili. Vengono, inoltre, prodotti tabulati di dettaglio e di riepilogo di supporto alle attività di controllo della stessa Committente.



Le principali attività consistono quindi nel:

- Coordinamento del ritiro dei documenti da tutti i depositi operanti in Italia e relativo follow-up;
- Controllo in fase di ricezione, verifica della corrispondenza tra documenti e importi delle fatture di vendita carburante e separazione dei documenti per linea di produzione;
- Controllo e contabilizzazione degli incassi;
- Trattamento dei buoni petroliferi.

Campagne promozionali

Oggi che le promozioni sono parte determinante della value proposition delle società petrolifere, ad Insirio sono affidati i servizi informatici a supporto.

Nell'ambito delle promozioni nazionali e Diesel Tiger Club i nostri servizi comprendono:

- La gestione di tutti gli adempimenti amministrativi connessi alla gestione della promozione;
- La gestione completa del rientro delle tessere promozionali tramite un call center dedicato e il coordinamento di un corriere su base nazionale per il ritiro presso il punto vendita;
- Il controllo delle tessere promozionali, la contabilizzazione e l'accredito dei contributi al gestore;
- L'archiviazione fisica dei documenti;
- Il supporto telefonico per le problematiche specifiche;
- Lo sviluppo e la gestione dei sistemi di controllo volti al monitoraggio dell'andamento delle promozioni.

Controllo del prezzo massimo di rivendita

Insirio ha sviluppato un sistema di controllo che a partire da alcuni indicatori (prezzi nazionali consigliati, differenziali geografici, condizioni di sconto di ciascun gestore e transazioni di vendita provenienti da ogni singolo punto vendita) applica i controlli con l'obiettivo di monitorare il comportamento di ogni gestore nei confronti delle condizioni contrattuali con la Committente e degli accordi sindacali da questa stipulati con le organizzazioni sindacali. In particolare vengono evidenziati:

- Punti vendita collegati che non trasmettono informazioni;
- Deviazioni rispetto ai prezzi massimi consentiti.

Ogni addetto commerciale riceve sul proprio indirizzo di posta elettronica le situazioni di controllo relative ai punti vendita della propria area, con tutti i dettagli che sono stati rilevati dal sistema. Le situazioni di sintesi vengono inviate, sempre tramite posta elettronica, al capo area di competenza.

A valle di tale informativa, il sistema genera le lettere di contestazione al gestore in conformità con gli accordi sindacali vigenti.

INSIRIO S.p.A. è un Business Solutions Integrator con un organico di 250 professionisti e un fatturato di circa 20 milioni di euro. Fondata a Roma nel 1976 offre soluzioni e servizi di Information Technology a grandi e medie imprese e alla Pubblica Amministrazione.



INSIRIO S.p.A.
Roma:
V.le Castello della Magliana, 38 - 00148.
Tel: +39 06 655931
Fax: +39 06 6552061

Milano:
Via Roma, 3 - 20090.

www.insirio.it
Per ulteriori informazioni: marketing@insirio.it